
DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA

Utilice este documento si en el plazo de 30 días naturales desde la recepción del pedido desea devolverlo.

NOMBRE Y APELLIDOS:

NIF:

Nº DE PEDIDO:

FECHA RECEPCION DEL PEDIDO:

Una vez cumplimentado este documento, tendrá que comunicarlo al departamento de Atención al cliente por correo electrónico en info@kustomia.com o por teléfono en el 918312221, una vez recibido le indicaremos las pautas a seguir.

Condiciones de desistimiento:

- 1º. Es necesario que el producto se devuelva en su embalaje original.
- 2º No se devolverán productos que hayan confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados.
- 3º. La devolución del importe abonado por el solicitante se efectuará lo antes posible y en cualquier caso, en un plazo máximo de 30 días desde la recepción y comprobación del producto objeto del desistimiento de compra. En ningún caso se devolverán los gastos de envío o portes abonados.

En caso de tener alguna duda sobre el proceso de devolución, puede contactar con nosotros en info@kustomia.com o por teléfono en 918312221.

Fecha:

Firma: